

Leveringsvoorwaarden NatasjaBeads

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle via de website van NatasjaBeads tot stand komende transacties tussen (rechts)personen (verder te noemen: koper) die artikelen (willen) afnemen van NatasjaBeads en NatasjaBeads zelve. NatasjaBeads heeft het recht zonder melding vooraf de leveringsvoorwaarden en de inhoud van haar website inclusief de prijzen te veranderen. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.

Artikelen

De door NatasjaBeads te leveren artikelen zijn in hoofdzaak sieraden. De sieraden zijn handmatig geproduceerd.. Dit betekent dat elke sieraad in kleurstelling en vormgeving een uniek exemplaar is.Â

Prijzen

Alle prijzen op de website van NatasjaBeads zijn consumentenprijzen in Euroâ€™s en zijn inclusief BTW. De prijzen zijn inclusief verzend- en administratiekosten voor verzending in Nederland. De verzend- en administratiekosten buiten Nederland op aanvraag..

Bestellen

Een transactie kan uitsluitend tot stand komen via de website van NatasjaBeads. Na het plaatsen van de bestelling is er sprake van een transactie waarop volgens (Europese) regelgeving een betaling dient te volgen. De koper ontvangt hiervan ter bevestiging een e-mail met daarin de betalingsgegevens.

De website van NatasjaBeads wordt regelmatig aangepast. Het kan voorkomen dat meerdere kopers een transactie willen aangaan met hetzelfde artikel. In dat geval geldt dat het artikel wordt geleverd aan de koper die als eerste de transactie heeft betaald. NatasjaBeads neemt met de overige koper(s) via e-mail contact op om een alternatief aan te bieden.

Annuleren en/of wijzigen van een bestelling

De koper kan een transactie binnen 48 uur na het tijdstip van de bestelling annuleren en/of wijzigen door per e-mail hiervan melding te maken. Indien er reeds betaling heeft plaatsgevonden kan een transactie niet meer worden geannuleerd of gewijzigd.

Betaling en levertijd

NatasjaBeads accepteert uitsluitend vooruitbetaling. Koper maakt het vanwege de transactie verschuldigde totaalbedrag binnen 5 dagen over op t.n.v. N.A.C.M. Jansen te Roosendaal. Vanaf het moment dat het verschuldigde bedrag op de rekening van N.A.C.M. Jansen is ontvangen, wordt de bestelling verwerkt. NatasjaBeads streeft er naar de bestelling binnen vijf werkdagen naar de koper te verzenden.

Verzenden

NatasjaBeads draagt zorg voor een veilige en adequate verpakking van de te leveren artikelen naar het door de koper opgegeven adres NatasjaBeads is voor verzending van de artikelen afhankelijk van de dienstverlening van TNT Post. NatasjaBeads kan derhalve nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vertraging, schade, vermist raken of diefstal tijdens de verzending. De verzending gebeurt voor risico van de koper, vanaf het moment van verzending gaat het eigendom en de verantwoordelijkheid voor de bestelde artikelen over naar de koper.

Reclames of klachten

De koper dient reclames binnen 48 uur na ontvangst van de artikelen per e-mail aan NatasjaBeads te melden. Na deze termijn kunnen reclames niet meer worden aanvaard.

Klachten met betrekking tot de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het artikel of iedere andere klacht, worden door NatasjaBeads serieus in behandeling genomen.

Privacy

De gegevens van koper die opgenomen worden bij een transactie worden alleen gebruikt voor het verwerken van die transactie en voor het verstrekken van informatie aan koper door NatasjaBeads. De gegevens worden niet aan derden beschikbaar gesteld.

Gebruiksaanwijzing

Laat de door NatasjaBeads geleverde artikelen en/of verpakkingsmaterialen buiten bereik van (kleine) kinderen, NatasjaBeads kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor omstandigheden die zich hieromtrent of in andere gebruikssituaties kunnen voordoen.

Ga zorgvuldig met de door NatasjaBeads geleverde artikelen om, vermijd omstandigheden die kunnen leiden tot beschadiging van de artikelen, zodat de levensduur van de artikelen optimaal wordt benut.

NatasjaBeads

Roosendaal

e-mail: info@natasjabeads.nl

Bankrekening: 8479215